

О ПУТЯХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ПРОВИЗОРОВ

Царик Г.Н.

Витебский государственный медицинский университет, Беларусь

Развитие современной фармацевтической науки и практики требует постоянного повышения профессионального уровня провизоров, приобретения ими новых знаний, умений и навыков.

На курсах последипломного фармацевтического образования при профильных кафедрах фармацевтического факультета ВГМУ за период с 1994 г. по 2001 г. проведено 232 цикла тематического усовершенствования и обучено 2538 провизоров. Если учесть, что на 01.01.2001 г. в системе УП «Белфармация» (Лопатина К.С., 2001 г.) работало 2634 провизора, то приведенные данные позволяют сделать вывод о том, что факультет последипломного медицинского и фармацевтического образования ВГМУ в достаточной мере обеспечивает повышение квалификации специалистов аптечной службы Республики Беларусь.

К настоящему времени на факультете проводятся циклы тематического усовершенствования для провизоров, работающих на рабочих местах:

- заведующих отделами организации работы аптечных учреждений и предприятий, ведущих специалистов ТП РУП «Белфармация»;
- заместителей генеральных директоров УП «Фармация», занимающихся закупкой лекарственных средств;
- зав. аптеками и их заместителей;
- зав. бюджетными аптеками и их заместителей;
- зав. контрольно-аналитических лабораторий и их заместителей;
- провизоров-инспекторов и старших провизоров аптек;
- провизоров-аналитиков лабораторий;
- провизоров-аналитиков аптек;
- провизоров, занятых информационной работой среди врачей и специалистов;
- провизоров, занятых изготовлением лекарственных средств в аптеке;
- провизоров, работающих с лекарственным растительным сырьем;
- провизоров-старших лаборантов кафедр химического и фармацевтического профилей;

- провизоров гомеопатических отделов аптек;
- провизоров бюджетных аптек, занятых изготовлением стерильных и асептических лекарственных средств;

Проводится работа по созданию циклов для работников оптового звена.

Современная система профессионального последиplomного образования провизоров в Республике Беларусь ориентирована на создание специалистам условий для активного овладения в полной мере знаниями и максимальное использование научно-педагогических кадров фармацевтического факультета ВГМУ. Выступая в качестве обучающихся, преподаватели всегда принимают во внимание тот факт, что в системе повышения квалификации субъектом образовательного процесса (обучающимся) является взрослый человек.

Как известно, процесс обучения взрослого человека характеризуется следующими отличительными признаками:

Во-первых, специалист имеет четкую мотивацию обучения в системе повышения квалификации, он ставит перед собой конкретные цели и обучается для решения важной для него жизненной проблемы.

Во-вторых, он рассчитывает на безотлагательное применение полученных в ходе обучения знаний, умений и навыков.

В-третьих, учебная деятельность взрослого ограничивается временными, пространственными и социальными факторами.

В-четвертых, взрослый обладает значительным жизненным (бытовым, социальным, профессиональным) опытом, который может быть использован в качестве важного источника для самореализации, как его самого, так и своих коллег по учебе.

Исходя из вышесказанного, учебный процесс на кафедрах фармфакультета в системе повышения квалификации строится на следующих принципах:

- приоритет самостоятельного обучения;
- сотрудничество преподавателя и провизора (субъект-субъектный принцип обучения);
- актуализация результатов обучения;
- опора на жизненный опыт как один из источников обучения;
- развитие познавательных потребностей.

Для реализации декларируемых принципов преподаватели используют различные приемы и средства достижения поставленных целей.

С целью самостоятельного овладения дополнительными знаниями в распоряжение слушателей предоставлены пособия, учебники, монографии, периодические издания, недоступные в их повседневной жизни либо вследствие информационного вакуума, либо дороговизны. Часто законодательно-нормативные акты, постановления МЗ РБ доводятся не до всех фармацевтических учреждений, особенно негосударственной формы соб-

ственности. Из предоставленных материалов каждый отбирает себе то, что не знает, что интересно и полезно в его практической деятельности.

Принцип сотрудничества в процессе обучения реализуется путем выявления затруднительных ситуаций в практической деятельности провизоров, планирования путей разрешения проблемы и выработки практических рекомендаций по их устранению.

Для реализации жизненного опыта слушателей на каждом цикле проводится семинар по обмену опытом с выездом в аптечные учреждения г. Витебска, школы передового опыта.

В процессе обучения на циклах провизорам предлагается определенная культурная программа для развития и совершенствования познавательных потребностей.

С целью актуализации результатов (полученной информации) последипломного профессионального обучения провизоров учебные планы и учебные программы ориентированы на конкретные рабочие места. С учетом профессионально-должностных обязанностей обучаемых доля основного профильного предмета в общем объеме учебных часов (144 часа) составляет от 50 % и выше (фармхимия, фармтехнология, фармакогнозия), до 87,5 % (ОЭФ, фармакология).

Однако накопленный опыт преподавания на ФП МиФО, указывает на то, что дальнейшее совершенствование учебного процесса должно быть направлено на гармонизацию и гуманитаризацию последипломного обучения провизоров. Последнее повлечет за собой перераспределение учебных часов в сторону увеличения по таким предметам как информатика, психология, клиническая фармакология. Данные анализа анонимных анкет, проведенного нами на разных циклах, согласуются с данными по организации последипломного обучения провизоров в России (Кирсанова Т.Г., 2001 г.). Большинство слушателей указывает на необходимость увеличения количества часов по клинической фармакологии, психологии и информатике. Несомненно, в фармацию 21 века еще более активно будут внедряться компьютерные технологии. Материальная база университета, наличие достаточного количества персональных компьютеров, доступ в интернет, квалифицированный состав инженеров-программистов, имеющих опыт преподавательской работы, позволяют нам планировать проведение отдельного цикла по обучению провизоров и использованию компьютерных технологий в практической деятельности.

Важным направлением является также социально-психологическая подготовка провизоров, прежде всего в профессиональной сфере общения. Каждый сотрудник аптечного учреждения имеет прямое или косвенное отношение к оказанию фармацевтических услуг. От того, каким образом предлагаются эти услуги посетителям аптеки, как с ними обращаются, зависит результат в борьбе за долю рынка. Победителями станут те, кто обладает высокой квалификацией и умением обращаться с потребителями

фармацевтических услуг. В аптеку обращаются посетители, озабоченные своими проблемами или проблемами близких людей. Умение найти подход к каждому, помочь справиться посетителю аптеки с его трудностями, профессиональные знания и компетентность провизора позволяют в конечном итоге продать лекарственное средство, обеспечить успешную деятельность аптечного учреждения и его выживание в конкурентной борьбе. Последнее будет невозможным также, если руководитель не сумеет создать благоприятный микроклимат в коллективе аптечного учреждения. Коллектив кафедры психологии и педагогики, созданной в ВГМУ в 1998 г. сумеет квалифицированно и профессионально обеспечить социально-психологическую подготовку провизоров, прежде всего по таким проблемам как феноменология общения и психология конфликта.

Что касается клинической фармакологии, то практически всех провизоров интересует не просто характеристика конкретных фармакологических групп, а прежде всего сравнительные данные о свойствах новых представителей в сравнении с уже известными.

Таким образом, реализация планов и предложений будет способствовать гармонизации и гуманитаризации непрерывного последипломного профессионального образования провизоров, улучшению качества учебного процесса.